

cafe-bahnhof.ru» (далее – «Пользователи»).

Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу: <https://cafe-bahnhof.ru/menu/privacy-policy>, а также в описании приложения «» (далее – «Приложение») как в самом Приложении, так и на странице Приложения в соответствующем магазине предоставления (AppStore, Google Play).

Использование Сайта и Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и ее условиями.

1. Информация, получаемая Администратором

1.1. Администратор собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой целях персональные данные Пользователя, техническую и иную информацию, связанную с Пользователем.

1.2. Под персональными данными Пользователя понимается следующая информация, которую Пользователь предоставляет Администратору при использовании Сайта и Приложения:

1.2.1. ФИО Пользователя;

1.2.2. контактный телефон Пользователя (а также указанный Пользователем контактный телефон получателя заказа);

1.2.2. адрес Пользователя, по которому осуществляется доставка заказа;

1.2.3. адрес электронной почты;

1.2.4. история заказов Пользователя, включая их содержимое;

1.3. Под техническими данными понимается следующая информация, которую Администратор получает при использовании Пользователем Сайта и Приложения:

1.3.1. даты обращений Пользователя;

1.3.2. сведения об использовании Пользователем Сайта и Приложения, включая поисковые запросы;

1.3.3. сведения об устройстве Пользователя, в том числе модель устройства, вид операционной системы устройства, уникальные идентификаторы устройства, данные о мобильной сети и номер телефона (сведения о сим- карте);

1.3.4. IP-адрес;

1.3.5. Apple ID;

1.3.6. Учетная запись Google.

1.3.6. данные об аппаратных событиях, в том числе о сбоях и действиях в системе, отчеты об ошибках, а также о настройках, типе и языке браузера, дате и времени запроса и URL перехода;

1.3.7. файлы cookie;

1.3.8. сведения о местоположении Пользователя, используя различные технологии определения координат (анализ IP-адреса, данные GPS, сервис геолокации и данные сети оператора), в целях определения кратчайшего маршрута до Пользователя.

2. Цели использования информации, предоставляемой Пользователем

2.1. Информация, предоставленная Пользователем, используется Администратором исключительно в целях:

2.1.1. исполнения Администратором обязательств перед Пользователем, возникающих при пользовании Пользователем Сайта и Приложения;

2.1.2. установления и поддержания связи с Пользователем, информирования Пользователя;

2.1.3. регистрации и идентификации Пользователя, в том числе при оформлении заказа;

2.1.4. улучшения качества обслуживания и модернизации Сайта и Приложения;

2.1.5. направления на адрес электронной почты и телефон Пользователя сообщений информационного и рекламного характера;

2.1.6. проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

2.1.7. исполнения требований российского законодательства.

2.2. Администратор не проверяет достоверность предоставляемой Пользователями информации, дееспособность Пользователей.

3. Обработка Персональных данных Пользователя

3.1. Обработка Администратором персональных данных Пользователя означает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя в установленных настоящей Политикой целях, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

3.2. Пользователь дает свое согласие Администратору на обработку персональных данных Пользователя, предоставляемых при использовании Сайта и Приложения, в том числе на передачу таких персональных данных третьим лицам во исполнение соглашений между Администратором и Пользователем.

3.3. Обработка персональных данных происходит в автоматизированном режиме, за исключением случаев, когда в отношении Пользователя может быть принято решение, затрагивающее его права и интересы и/или

имеющее для него юридические последствия. Сотрудники Администратора, осуществляющие в таких случаях обработку персональных данных, обязуются не разглашать персональные данные, ставшие им известными во время такой обработки.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя производится Администратором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

4. Защита предоставляемой Пользователем информации

4.1. Администратор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, путем ограничения доступа к такой информации иных пользователей Сайта и Приложения, сотрудников и партнеров Администратора, третьих лиц (за исключением предоставления Администратором информации, необходимой для исполнения Администратором обязательств перед Пользователем и требований российского законодательства), а также наложения на таких лиц санкций за нарушение режима конфиденциальности в отношении таких данных.

4.2. Администратор гарантирует, что предоставленная Пользователями информация не объединяется со статистическими данными, не предоставляется третьим лицам и не разглашается, за исключением случаев, предусмотренных в Политике.

4.3. Администратор не продаёт и не передаёт информацию о Пользователях.

4.4. Обработка и передача пользовательских данных выполняется безопасно, с использованием защищенного протокола.

4.5. При необходимости использования данных Пользователя для целей, не упомянутых в настоящей Политике, Администратор запрашивает предварительное согласие Пользователя.

4.6. Настоящая Политика применима к Сайту и Приложению. Администратор не контролирует и не несет ответственность за информацию третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и в Приложении. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

5. Права Администратора

5.1. Администратор вправе проводить статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.

5.2. Администратор вправе предоставить информацию о Пользователях правоохранительным органам либо иным государственным органам в рамках судебного процесса или в рамках проведения расследования на основании судебного решения, принудительно исполнимого запроса или в порядке сотрудничества, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6. Права Пользователя

6.1. Пользователь вправе в любое время удалить или изменить информацию, предоставляемую им, путем совершения необходимых для этого действий на Сайте и в Приложении, а при отсутствии такой возможности, обратившись к Администратору по адресу электронной почты info@cafe-bahnhof.ru. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Администратору соответствующего уведомления тем же способом.

7. Изменение Политики. Применимое законодательство.

7.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Администратором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в Приложении или по адресу: <https://cafe-bahnhof.ru/menu/privacy-policy>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Продолжение пользования Приложением и Сайтом после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем.

7.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь не должен пользоваться Сайтом и Приложением.

7.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администратором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

8. Акции и бонусные баллы.

8.1. Воспользоваться акциями, промокодами или бонусами можно только в мобильном приложении.

8.2. Акции и бонусы между собой не суммируются, за исключением особых акций на усмотрения Администратора