

1. Понятия, используемые в договоре

«Исполнитель» — Общество с ограниченной ответственностью «РЕСТДОСТАВКА» (ИНН: 9704005428, КПП: 770401001, место нахождения: 119121, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ХАМОВНИКИ, БУРДЕНКО УЛ., Д. 14, ПОДВАЛ, ПОМЕЩЕНИЕ VII, КОМНАТА 3, ОФИС 2,

«Клиент» — любое дееспособное физическое лицо, намеренное оформить или оформившее заказ на доставку Продукции Исполнителя.

«Средство оформления заказа» — официальный сайт Исполнителя в сети Интернет — <https://kookooha.ru/>; официальное приложение Исполнителя для мобильных устройств, с функциями оформления Заказа; контактный телефон Исполнителя — +7 (925)-133-80-20.

«Продукция» — кулинарные блюда и напитки, реализуемые Исполнителем через Средство оформления заказа.

«Заказ» — согласованная в установленном настоящим Публичном договоре порядке между Клиентом и Исполнителем Заявка на доставку Продукции Исполнителя.

Бонусный счет – персональный счет, открываемый Исполнителем на имя Клиента в момент регистрации в соответствии с Правилами программы лояльности.

Приветственные Бонус, Баллы - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Клиента согласно Правилам Акции. Сумма начисленных Баллов может быть использована Клиентом для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Исполнителя, а также для получения иных привилегий Программы.

Акция – маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени, географию действия, круг лиц, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к программе лояльности.

Программа лояльности – комплекс мероприятий, направленных на повышение привлекательности бренда «Кукуха.Едет ваша еда» и стимулирование к активному использованию Баллов при оплате покупок в ресторанах, управление которыми осуществляет ООО «Директ Райтс», на территории г. Москвы.

2.Порядок проведения Акции и начисления Баллов

2.1. Каждому Участнику начисляется Приветственный бонус 500 Баллов. При приглашении друга для участия в Акции, обоим начисляется 500 баллов.

2.2. Начисление Баллов на Бонусный счет, открытый в рамках Правил Программы лояльности, производится ООО «РЕСТДОСТАВКА».

2.3. Для начисления Баллов Участник обязан сообщить Исполнителю, в лице ООО «Директ Райтс», о наличии у него Мобильного приложения «Кукуха», и оплатить счет Заказ.

2.4. После совершения действий Участником в соответствии с пунктом 3.3. Баллы начисляются в размере 10% (десять процентов) от суммы счета, оплаченного Клиентом. 2.5. Процент начисления Баллов может быть изменен Исполнителем в большую сторону при проведении Акции.

2.6. Баллы начисляются на Счет Участника в течение 24 часов с момента совершения

оплаты счета Участником в одном из Ресторанов, и «с собой».

2.8. Баллы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора.

2.9. Баллы не обмениваются на рубли РФ и не выплачиваются Участникам.

2.10. Участник может использовать Баллы в течение срока их действия, составляющего 6 месяцев с даты начисления на Бонусный счет. Не использованные в течение 6 месяцев Баллы аннулируются с Бонусного счета.

2.11. При отмене Расходной операции (при отказе от услуг) Баллы за совершение отмененной Расходной операции Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются с Бонусного счета Участника. В случае, если количество подлежащих списанию Баллов превышает остаток Баллов на Бонусном счете Участника, списание Баллов осуществляется за счет Баллов, начисляемых по новым Расходным операциям, до полного списания количества Баллов, начисленных по отмененной Расходной операции.

3.Списание баллов

3.1. Клиент, имеющий Баллы на своем Счете, вправе получить Привилегию — оплатить часть счета Баллами со счета Клиента в соответствии с настоящими Правилами.

3.2. Получение Привилегии с одновременным списанием Баллов со Счета Участника, становится доступно после регистрации и подтверждения (верификации) Участника в Мобильном приложении или на сайтах сайтах <https://kookooha.ru/>, <https://kookooha-karlo.ru>, <https://kookooha-hacha.ru>, <https://kookooha-rebernaya.ru>, <https://kookooha-varenichnaya.ru>, <https://kookooha-cafeodessa.ru>

3.3. Для списания Баллов Участник обязан сообщить Исполнителю, в лице ООО «Директ Райтс», о своем желании списать Баллы непосредственно перед совершением оплаты счета (предварительно выбрав необходимое количество Баллов, но не более 20% от суммы счета)

3.4. Баллами можно оплатить до 20% от суммы счета.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящие Правила могут быть изменены. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://kookooha.ru/> не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.

4.2. Исполнитель не возмещает и не компенсируют убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента в связи с участием в Акции.