

Политика конфиденциальности Магазина

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Сайт может получить о Пользователе во время просмотра сайта.

1. Определение терминов

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- "Магазин" – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(ий) приготовление и/или реализацию Товара Пользователям Сервиса при оформлении ими Заказа, а также осуществляющее(ий) Доставку Товара Пользователям Сервиса в случае, когда соответствующая возможность предусмотрена на Сервисе. Является оператором обработки персональных данных.

- "Персональные данные" — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

- "Обработка персональных данных" — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- "Конфиденциальность персональных данных" — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

- "Пользователь сайта" (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2. Общие положения

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к данному сайту. Магазин не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Магазин не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Магазина по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Магазина при регистрации на Сайте или при оформлении заказа для приобретения Товара, оказания Услуг или выполнения Работ.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы на Сайте и могут включать в себя следующую информацию:

- Фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения Пользователя;
- Контактный телефон Пользователя;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Адрес доставки Товара или место оказания Услуг (если требуется);
- Место жительства Пользователя (если требуется);
- Геопозицию Пользователя (если требуется);
- История покупок Пользователя;
- Текстовая информация и медиа-контент, загружаемые Пользователями.

3.3. Магазин может использовать “Яндекс.Метрика” и иные сервисы для сбора сведений об использовании Сайта, таких как частота посещения Сайта Пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были Пользователи до перехода на данный Сайт. Указанные сервисы собирают только IP-адреса, назначенные Пользователю в день посещения данного Сайта, но не имя или другие идентификационные сведения. Магазин может использовать сведения, полученные через сервис “Яндекс.Метрика” и иные сервисы для сбора сведений, только для совершенствования услуг на данном Сайте. Магазин не объединяет сведения, полученные через сервис “Яндекс.Метрика” и иные сервисы для сбора сведений с персональными данными, указанными в п. 3.2.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя, определенные пунктом 3.2. Настоящей Политики, Магазин может использовать в целях:

- Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара либо оказания услуг дистанционным способом.
- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- Создания учетной записи для совершения покупок либо заказа услуг, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- Уведомления Пользователя Сайта о состоянии Заказа.
- Обработки и получения платежей, оспаривания платежа Пользователем.
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.
- Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции либо услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта.

- Осуществления другой рекламной деятельности, не описанной в п. 3.3., с согласия Пользователя.

- Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Магазин вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте, включая доставку Товара, оказания Услуг или выполнения Работ.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Магазин информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Магазин принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Магазин совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязан:

- Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

- Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Магазин обязан:

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4

настоящей Политики конфиденциальности.

- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

- Осуществить удаление персональных данных с электронных и материальных носителей, в случае обращения Пользователя или его законного представителя, посредством направления заявления по адресу электронной почты Магазина, с соответствующим требованием в течение 10 рабочих дней с даты обращения.

7. Ответственность сторон

7.1. Магазин, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Магазин не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента её получения Магазином.
- Была разглашена с согласия Пользователя.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Магазином, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Магазином применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Магазин вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Издание оператором, являющимся юридическим лицом, документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов персональных данных, а также возлагающие на операторов не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности.

Наименование Магазина: Пироги по-Коми

Реквизиты Магазина: Индивидуальный предприниматель Надуев Максим Николаевич
(ИНН: 111603189149, ОГРН: 318112100013221, Юр. адрес организации: Россия,
Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Морозова 103, кв. 17)