

Правила возврата продукции

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи.

Возврат продовольственной Продукции надлежащего качества не допускается, возврат денежных средств за такую Продукцию не производится;

Покупатель проверяет Заказ его комплектность и соответствие его внешнему виду в присутствии курьера или в пункте самовывоза в течение 5 минут.

Покупатель может вернуть Продукцию ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной денежной суммы, либо потребовать замены Продукции ненадлежащего качества. Возврат некачественной Продукции допускается только с условием проведения экспертизы.

По вопросам качества Продукции (внешний вид, вкус, цвет, запах, температура, упаковка) Вы можете обратиться в отдел качества по телефону: +7 921 923 21 21

Замена Продукции, не соответствующей Заказу по количеству, осуществляется путем оформления нового заказа по телефону: +7 921 923 21 21

Отдел контроля качества сделает все возможное для урегулирования Вашего вопроса.

При доставке меньшего количества Продукции, чем определено Заказом, Покупатель вправе принять Продукцию в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Продукции либо, если недостающая Продукция была оплачена, отказаться от Заказа в части недостающей Продукции и потребовать возврата денежных средств за недостающую Продукцию. Данный факт недопоставки Продукции оформляется Актом в произвольной форме, который подписывается Покупателем/Получателем и курьером.

Для возврата денежных средств на банковскую карту Покупателя необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию на электронный адрес Покупателя, и оправить его по адресу: Julia.Modenova@gmail.com

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Покупателя, указанный в заявлении, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Продавцом.

Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Продавца ошибочно, посредством платежной системы, Покупатель должен обратиться с письменным заявлением и приложением чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: Julia.Modenova@gmail.com

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Покупателя, указанный в заявлении, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Продавцом.

Денежные средства подлежат возврату клиенту способом, аналогичным примененному им при оплате товара (при оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается).

ООО «ТРИО»

ОГРН 1177847321739 ИНН 7801338073 Телефон: +7 921 572 88 45