**Политика конфиденциальности персональных данных**

**Общие положения, термины и определения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые ИП Чащина Евгения Владимировна (далее – Компания), может получить от пользователя (лица, заполнившего форму обратной связи, форму заказа, использующего другие сервисы официального сайта [www.двапоэта.рф](https://www.xn--80aaeh6cfw1g.xn--p1ai/) (далее – Сайт), включая все поддомены (далее Сайт) и др., размещенные на домене двапоэта.рф) в частности, в ходе: отправки отзывов или вопросов, заказа продукции на доставку или самовывоз, участия в рекламных и маркетинговых кампаниях или акциях и/или ином взаимодействии (далее – Услуги).

1.2. В настоящих Условиях, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:

1.2.1. «Компания» - Служба доставки ИП Чащина Евгения Владимировна, ИНН 550601154554

1.2.2. «Персональные данные» - персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе (имя (в том числе псевдоним); фамилия; отчество; день рождения; адрес доставки; номер телефона; адрес электронной почты; платежные реквизиты;).

1.2.3. «Пользователь» (Клиент) – Посетитель сайта, в частности посетитель оформивший заказ.

1.2.4. «Товары» - продукция доставки еды “Два Поэта” обозначенная на Сайте.

1.2.5. «Сайт» - https://двапоэта.рф

1.2.6. Для целей настоящих Условий термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

1.3. Заполняя форму оформления заказа или форму "Отзывы на сайте" и нажимая кнопку «Отправить» или иную аналогичную кнопку, расположенную на странице Сайта, на которой размещена форма, а равно указывая свои персональные данные при использовании других сервисов Сайта, пользователь выражает согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки и передачи его персональных данных. Согласие Пользователя на предоставление, обработку и передачу его Персональных данных Компании в соответствии с Политикой является полным и безусловным.

1.4. Посетителям Сайта следует воздержаться от заполнения формы и/или от использования других сервисов Сайта, в случае несогласия (полного или частичного) с Политикой, а равно несогласия предоставить персональные данные.

1.5. Согласие, даваемое пользователем, включает в себя согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу внутри Компании или поставщику услуг, обязующегося выполнять условия договора о защите персональных данных, в целях рассылки информационных материалов или в рекламных целях, трансграничную передачу, блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных.

1.6. Согласие, даваемое пользователем, распространяется на следующие персональные данные: фамилия, имя и отчество, псевдоним, дата рождения, адрес электронной почты, адрес доставки заказов, контактный телефон, платёжные реквизиты.

1.7. Срок действия согласия пользователя является неограниченным, однако, пользователь вправе в любой момент отозвать настоящее согласие путём направления письменного уведомления на адрес электронной почты: gastrobufet@mail.ru, с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных».

1.7. Для конкретных Услуг, предоставляемых Компанией, Компания может публиковать дополнительные положения, дополняющие настоящую Политику.

**Персональные данные пользователей, которые получает и обрабатывает Компания.**

2.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными пользователя понимаются:

2.1.1. Персональные данные, которые пользователь предоставляет о себе самостоятельно, при заполнении формы обратной связи на Сайте или при заполнении формы оформления заказа на доставку или самовывоз, при использовании других сервисов Сайта, при регистрации (создании учётной записи) на Сайте или в процессе использования Услуг, предоставляемых Компанией. Соответствующая информация явно обозначена, к ней, в частности отнесены: фамилия, имя и отчество, псевдоним, адрес электронной почты, адрес доставки заказов, дата рождения, контактный телефон, платёжные реквизиты. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

2.1.2. Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой определено Компанией для предоставления отдельных Услуг дополнительно, о чём явно указано при заказе отдельных Услуг.

2.2. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2.3. Компания исходит из того, что пользователь имеет право предоставить Персональные данные.

2.4. Компания устанавливает следующие меры правового, организационного и правового характера для защиты Персональной информации: назначено ответственное лицо по организации обработки персональных данных; изданы и внедрены документы, определяющие политику в отношении обработки персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений; работники непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства РФ “О персональных данных”, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

Яндекс.Метрика

3.1. Мы используем средство “Яндекс.Метрика” для сбора сведений об использовании Сайта, таких как частота посещения Сайта пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный Сайт. “Яндекс.Метрика” собирает только IP-адреса, назначенные вам в день посещения данного Сайта, но не имя или другие идентификационные сведения.

3.2. “Яндекс.Метрика” размещают постоянный cookie-файл в вашем веб-браузере для идентификации вас в качестве уникального пользователя при следующем вашем посещении данного Сайта. Этот cookie-файл не может использоваться никем, кроме ООО «Яндекс» соответственно. Информация, собранная с помощью cookie-файла Яндекс.Метрика хранится на серверах Яндекс в России.

3.3. Мы используем сведения, полученные через “Яндекс.Метрика”, только для совершенствования услуг на данном Сайте. Мы не объединяем сведения, полученные через “Яндекс.Метрика” с персональными сведениями.

Цели обработки персональной информации пользователей.

4.1. Компания обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания и улучшения качества Услуг.

4.2. Персональную информацию пользователя Компания может использовать в следующих целях:

4.2.1. Идентификация стороны в рамках оказания Услуги.

4.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Услуг.

4.2.3. Улучшение качества Услуг и разработка новых.

4.2.4. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

4.2.5. Предоставление информации о заказчике Аффилированному партнеру для должного оказания оформленных услуг на сайте Компании.

Передача персональных данных пользователя третьим лицам.

5.1. В отношении персональных данных пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен пользователем либо по его просьбе.

5.2. Компания вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.2.1. Пользователь предоставил свое согласие на такие действия.

5.2.2. Передача необходима для достижения целей, осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию и её Аффилированных партнеров.

5.2.3 Компания может передавать Вашу Персональную информацию своим сотрудникам. Компания также может передавать Вашу Персональную информацию своим аффилированным партнером и лицам, в том числе другим компаниям, и, используя Сайт, Вы соглашаетесь на такую передачу.

Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей.

6.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными третьих лиц.

Технологии «Cookie», используемые Компанией на Сайте

7.1. Компания вправе использовать технологию «cookie» для сохранения информации об ip-адресе Посетителей и Пользователей Сайта. «Cookie» не используются для сохранения конфиденциальной информации о Посетителях и Пользователях Сайта, и не направлены на установление личности Посетителя и Пользователей Сайта. Вся информация, которая собирается и анализируется, анонимна.

7.2. Использование технологии «cookie» представляет собой размещение на Сайте определенного набора символов (знаков), которые сохраняются на компьютере (далее - “устройство”, с которого был выполнен вход на Сайт) Посетителей и Пользователей Сайта, при доступе к определенным местам Сайта.

7.3. Цели применения Компанией технологии «cookie»:

7.3.1. аналитическая деятельность по исследованию предпочтений Посетителей и Пользователей Сайта;

7.3.2. статистика по активности Посетителей и Пользователей на Сайте;

7.3.3. повышение производительности и эффективности Сайта;

7.3.4. аналитика и исправление ошибок Сайта, улучшение работы всех ресурсов Сайта;

7.3.5. безопасность и целостность ресурсов Сайта.

7.3.6. показ рекламных объявлений наших сервисов на сторонних сайтах.

Права и обязанности пользователя.

8.1. Компания предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности, имеющихся у Компании персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных, тем не менее, Пользователь несет ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

8.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить, блокировать, уничтожить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности путем обращения в Компанию.

8.2.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку Компанией персональных данных путём направления письменного уведомления на электронный адрес: [gastrobufet@mail.ru](mailto:gastrobufet@mail.ru) с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных», при этом отзыв пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление учётной записи пользователя с Сайта, а также уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных Компании

8.3. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных Компанией.

Обратная связь. Вопросы и предложения.

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Компания просит сообщать по адресу электронной почты [gastrobufet@mail.ru](mailto:gastrobufet@mail.ru) .