

# Общие правила и условия Программы «Два Поэта Бонус»

(далее по тексту — «Правила»).

## Общие положения:

Настоящие Правила определяют условия участия в программе лояльности «Два Поэта Бонус» на территории Российской Федерации. Управление программой «Два Поэта Бонус» осуществляет ИП Черная Ирина Владимировна и ИП Зайцева Ольга Борисовна (далее — Организаторы). Участник, используя веб-сайт расположенный по адресу <https://двапоэта.рф>, подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие и обязуется исполнять настоящие Правила.

## Термины и определения:

«Программа / Программа «Два Поэта Бонус» , — взаимоотношения, в которых Участник, используя веб-сайт <https://двапоэта.рф>, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

«Два Поэта Бонус» — программный продукт, предназначенный для регистрации и последующей идентификации Участников в Программе, используемый в качестве инструмента накопления и списания бонусов, а также других функций.

«Учетная запись» — идентификационная запись, созданная Участником в процессе регистрации на сайте <https://двапоэта.рф>, и «привязанная» к номеру мобильного телефона, подтвержденного Участником посредством телефонного звонка или смс.

«Привилегия» — возможность оплаты до 20% от суммы заказа еды на доставку баллами, которые начисляются в соответствии с настоящими Правилами Организатором на Счет Участника. Также Привилегия может быть выражена другим способом, о чем Участник будет дополнительно извещен Организатором.

«Участник» — физическое лицо, отвечающее требованиям и выполнившее условия раздела 1 настоящих Правил.

«Организаторы» — ИП Черная Ирина Владимировна (ИНН 550401259207, ОГРНИП 317554300109811) и ИП Зайцева Ольга Борисовна (ИНН 550500014800, ОГРНИП 321554300073295).

«Счет Участника» — счет, который открывает Организатор в своей информационной системе на телефонный номер Участника, в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в баллах, которые зачисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при оформлении заказа на доставку через сайт <https://двапоэта.рф>, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами. Также возможно зачисление и списание баллов в рамках Акций, проводимых Организатором или уполномоченными ими представителями.

«Баллы» — расчетные единицы, зачисляемые на Счет Участника в соответствии с Правилами. 1 (один) балл равен 1 (одному) рублю. Сумма начисленных баллов может

быть использована Участником для оплаты части заказа на доставку через сайт в соответствии с настоящими Правилами.

«Оплата баллами» — процесс списания со Счета Участника Организатором Баллов для оплаты части заказа согласно настоящим Правилам.

«Акция» — рекламная акция/ мероприятие, проводимое Организатором в рамках Программы, с целью привлечения новых Участников либо с иной целью. В ходе проведения Акции Организатор вправе зачислять отдельным Участникам дополнительные Баллы за выполнение ими определенных действий. При этом порядок зачисления и списания Баллов может отличаться от указанных в настоящих Правилах.

1. Как стать участником Программы «Два Поэта Бонус»:

1.1. К участию в Программе «Два Поэта Бонус», могут быть допущены дееспособные физические лица, достигшие восемнадцати лет.

1.2. Лицо, желающее стать Участником Программы «Два Поэта Бонус», обязано:

1.2.1. Иметь мобильное устройство, работающее под управлением операционных систем IOS или Android или персональный компьютер с доступом в интернет.

1.2.2. Иметь на момент использования Программы «Два Поэта Бонус» стабильное подключение к интернету.

1.2.3. Пройти регистрацию на сайте <https://двапоэта.рф> с обязательным подтверждением (верификацией) номера мобильного телефона, который станет идентификатором в Программе «Два Поэта Бонус», а также заполнить регистрационную форму.

1.3. Для одного человека может быть оформлена только одна Учетная запись. При оформлении нескольких Учетных записей Участников на одном устройстве, кроме смены сим-карты или мобильного номера в случае утери или замены, Организатор вправе заблокировать Счета Участника и доступ в личный кабинет. При этом Баллы, Участнику Счета которого заблокированы Организатором, более не начисляются, а уже начисленные Баллы могут быть аннулированы.

1.4. Организатор не несет ответственности за некорректное использование условий и правил настоящего соглашения.

1.5. Каждая Учетная запись прикрепляется непосредственно к физическому лицу с идентификацией по номеру мобильного телефона, указанного Участником при регистрации в личном кабинете.

1.6. Согласившись с настоящими Правилами, Участник дает согласие Организатору, на получение от Организатора информационных уведомлений и рекламных рассылок (далее — Уведомления) по E-mail, SMS, а также PUSH-уведомления. Участник вправе отказаться от рекламных рассылок, сделав уведомление на почту указанную в Политике конфиденциальности на сайте <https://двапоэта.рф/privacy>

1.7. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем, если Участник:

1.7.1. не соблюдает настоящие Правила;

1.7.2. злоупотребляет какими-либо Привилегиями в рамках Программы;

1.7.3. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или предоставил неправильные сведения Организатору.

1.8. Участник вправе прекратить свое участие в Программе «Два Поэта Бонус» в любое время, путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия посредством отправки уведомления на почту указанную в Политике конфиденциальности на сайте <https://двапоэта.рф/privacy>. Учетная запись при этом будет заблокирована.

## 2. Начисление баллов:

- 2.1. Для начисления Баллов Участник оформляет заказ на сайте <https://двапоэта.рф> на сумму не менее 1 тысячи рублей (Одной тысячи рублей 00 коп.).
- 2.2. Для начисления Баллов при заказе доставки Участник обязан осуществить вход на сайт <https://двапоэта.рф>, под своей учетной записью Участника Программы «Два Поэта Бонус» и оплатить доставку.
- 2.3. После совершения действий Участником в соответствии с пунктом 2.1. или 2.2 Баллы начисляются в размере 5% (пять процентов) от суммы счета заказа доставки, оплаченного наличными деньгами или безналичными способом.
- 2.4. Баллы за продукцию из разделов «Банкетное меню», «Праздничное меню», «Новогоднее меню» не начисляются.
- 2.5. Процент начисления Баллов может быть изменен Организатором в большую сторону при проведении Акций.
- 2.6. Баллы начисляются только за ту часть суммы заказа доставки, которая оплачена Участником наличными деньгами или безналичными способом.
- 2.7. Баллы начисляются на Счет Участника в течение 24 часов с момента совершения оплаты счета Участником заказа доставки.
- 2.8. Баллы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора.
- 2.9. Баллы не обмениваются на рубли РФ и не выплачиваются Участникам.
- 2.10. В случае ошибочного начисления Баллов или начисление Баллов по оплате, которая затем была отменена (не произведена), Организатор вправе удалить такие Баллы со Счета Участника.

## 3. Списание Баллов:

- 3.1. Участник, имеющий Баллы на своем Счете, вправе получить Привилегию — оплатить часть счета заказа доставки Баллами со Счета Участника в соответствии с настоящими Правилами.
- 3.2. Получение Привилегии с одновременным списанием Баллов со Счета Участника, становится доступно после регистрации и подтверждения (верификации) Участника на сайте <https://двапоэта.рф>.
- 3.3. Для списания Баллов Участник обязан при оформлении заказа на доставку в предусмотренных сайтом полях указать желаемое количество баллов к списанию. При этом итоговая сумма заказа не должна быть меньше минимальной стоимости заказа указанного на сайте <https://двапоэта.рф>.
- 3.4. Баллами можно оплатить до 20% от суммы счета на доставку.
- 3.5. Баллы на продукцию из разделов «Банкетное меню», «Праздничное меню», «Новогоднее меню» не списываются.
- 3.6. Участник вправе использовать имеющиеся Баллы в течение 12 (двенадцати) месяцев (365 дней) с момента их зачисления на Счет Участника. Баллы, начисленные по Акции, могут иметь иной срок действия. В случае если срок действия Баллов, начисленных по Акции, меньше 12 (двенадцати) месяцев (365 дней), то и списания таковых осуществляется в первоочередном порядке.
- 3.7. Списание Баллов, получение Привилегии Участником, при заказе самовывоза или при оплате счета в заведении не осуществляется.

## 4. Иные условия:

- 4.1. Начисление и использование Баллов при оплате не осуществляется при предоставлении других скидок или специальных предложений. Исключение могут

составлять акции и специальные предложения в условиях которых на это есть указание.

4.2. Начисление и использование Баллов при отказе от заказа не осуществляется.

4.3. Программа «Бонусная система» не распространяется (Баллы не начисляются и не списываются) на товары, принадлежащие третьим лицам, и реализуемые в Заведениях на основании отдельных договоров с третьими лицами.

4.4. Программа «Бонусная система» не распространяется (Баллы не начисляются и не списываются) на услуги, оказываемые третьими лицами, и реализуемые в Заведениях на основании отдельных договоров с третьими лицами.

4.5. Организатор по своему усмотрению, без предварительного согласия Участника, вправе вносить любые изменения в настоящие Правила. Информация об указанных изменениях, Правила в новой редакции в обязательном порядке размещаются на сайте <https://двапоэта.рф>.

4.6. Организатор оставляет за собой право без предварительного уведомления Участников по своему усмотрению вносить любые изменения в перечень товаров и услуг, в отношении которых начисляются Баллы, изменять количество Баллов, которое Участники получают по настоящим Правилам, изменять срок действия полученных Баллов.

4.7. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Организатора, если оно было направлено Участнику на мобильный номер телефона или размещено на сайте <https://двапоэта.рф>.

4.8. Участник подтверждает, что все данные, указанные Участником при регистрации на сайте, могут быть использованы Организатором и уполномоченными им организациями, исключительно в рамках и в целях действия Программы.