

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта сайтах <https://kookooha.ru/>, <https://kookooha-karlo.ru> , <https://kookooha-hacha.ru> , <https://kookooha-rebernaya.ru> , <https://kookooha-varenichnaya.ru> , <https://kookooha-cafeodessa.ru> и пользователями (далее – «Пользователь», «Пользователи») по использованию сервисов, расположенных на сайте <https://kookooha.ru/> (далее – «Интернет- ресурс», «сайт»).

1.2. Сайт <https://kookooha.ru/> является собственностью «Директ Райтс».

1.3. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Пользовательского Соглашения без уведомления Пользователя.

1.4. Перед использованием Интернет-ресурса Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением и в случае согласия с его положениями присоединиться к нему путем проставления специальной отметки (галочки) напротив фразы:

«Я даю свое согласие на обработку персональных данных. Я ознакомился и принимаю условия Политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных и пользовательского соглашения».

1.5. В случае несогласия Пользователя с положениями настоящего Пользовательского соглашения Пользователь не вправе использовать Интернет-ресурс и/или отдельные его функции.

1.6. Пользователь подтверждает, что ознакомился и соглашается с требованиями и положениями настоящего Пользовательского соглашения в полном объеме.

Пользуясь Интернет-ресурсом и/или его отдельными функциями, Пользователь считается принявшим Пользовательское соглашение. Стороны приравнивают действия Пользователя, указанные в п. 1.4. настоящего Пользовательского соглашения, к физическому подписанию сторонами настоящего Пользовательского соглашения.

2. Термины и определения

В настоящем Пользовательском соглашении используются следующие термины и определения:

2.1. Пользователь – лицо, имеющее доступ к Интернет-ресурсу посредством сети Интернет и использующее сервисы, расположенные на сайте, на условиях настоящего Пользовательского соглашения.

2.2. Авторизованный пользователь - Пользователь, авторизовавшийся в Интернет- ресурсе с помощью логина и пароля, указанных при регистрации.

2.3. Администрация сайта - сотрудники или иные лица, уполномоченные владельцем сайта на управление Интернет- ресурсом.

2.4. Сайты, Интернет-ресурсы – управляемые Администрацией Интернет- <https://kookooha.ru/>, сайтах <https://kookooha.ru/>, <https://kookooha-karlo.ru> ,

<https://kookooha-hacha.ru> , <https://kookooha-rebernaya.ru> , <https://kookooha-varenichnaya.ru> , <https://kookooha-cafeodessa.ru> предоставляющий Пользователю возможность заказа товара.

2.5. Заказ – добровольно выбранный и оформленный Пользователем на сайте заказ Товара и/или Доставки на условиях и по цене, определенных и размещенных на Интернет-ресурсе.

2.6. Товар – продукция, производимая и реализуемая в сети ресторанов под брэндами ООО «Директ Райтс».

2.7. Доставка – услуга доставки Товара, выбранная и заказанная Пользователем на условиях, размещенных на Интернет-ресурсе. Администрация сайта без согласия Пользователя вправе привлекать третьих лиц для оказания услуги Доставки.

2.8. Самовывоз - самостоятельный вывоз Товара Пользователем или по его поручению иными лицами.

2.9. Личный кабинет Пользователя – раздел сайта, содержащий сведения о Пользователе, доступный Пользователю после регистрации и успешной активации в Интернет-ресурсе с использованием логина и пароля, полученных при регистрации, содержащий сведения о ранее принятых, завершенных, отмененных или отклоненных заказах.

2.10. Пользовательское соглашение – настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://kookooha.ru/>, сайтах <https://kookooha.ru/>, <https://kookooha-karlo.ru> , <https://kookooha-hacha.ru> , <https://kookooha-rebernaya.ru> , <https://kookooha-varenichnaya.ru> , <https://kookooha-cafeodessa.ru>.

2.11. Регулирующие документы - настоящее Пользовательское соглашение, Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных, Условия использования доставки, а также иные документы, публикуемыми на сайте, в том числе в Мобильном приложении.

3. Предмет Пользовательского соглашения

3.1. Настоящее соглашение определяет условия предоставления Пользователю доступа к содержащимся на Сайте Товарам и/или оказываемым услугам.

3.2. Настоящее соглашение также регулирует сбор и использование персональных данных пользователей интернет-сайта <https://kookooha.ru/> в случае их регистрации на Интернет-ресурсе, пользования услугами сайта, в том числе при оформлении заявки/заказа на сайте.

3.3. Пользователь предоставляет персональные данные исключительно по собственной воле. Предоставление пользователем персональных данных означает, что пользователь ознакомлен с настоящим соглашением и соглашается с его условиями.

3.4. Соблюдение конфиденциальности относительно персональных данных обеспечивается с момента, когда эти данные были представлены лицом, к которому эти данные относятся.

3.5. Персональные данные пользователя не могут быть использованы в целях, противоречащих целям реализации товаров/оказания услуг с помощью Интернет-ресурса. Не допускается использование персональных данных в целях причинения имущественного и (или) морального вреда, ограничения реализации прав и свобод, гарантированных законами Российской Федерации.

4. Регистрация Пользователя. Права и обязанности.

- 4.1. Регистрация Пользователя в личном кабинете является добровольной и бесплатной.
- 4.2. Регистрация Пользователя происходит путем предоставления личных данных и заполнения формы регистрации.
- 4.3. Пользователь выражает свое согласие с условиями Пользовательского соглашения путем проставления специальной отметки (галочки) напротив фразы с гиперссылками «Я даю свое согласие на обработку персональных данных. Я ознакомился и принимаю условия Политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных и пользовательского соглашения».
- 4.4. Для завершения процедуры регистрации Пользователь самостоятельно устанавливает и вводит логин и пароль для доступа в Личный кабинет.
- 4.5. Пользователь несет ответственность за достоверность, правильность, актуальность и полноту сведений, предоставленных при регистрации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 4.6. Пользователь на используемом им программном обеспечении может разрешить хранение логина и пароля (с использованием файлов cookies) для последующей автоматической авторизации на сайте.
- 4.7. Пользователь обязуется не передавать логин, пароль от личного кабинета третьим лицам.
- 4.8. Пользователь несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логина и пароля). Все действия, осуществленные через Личный кабинет с использованием логина, номера телефона и пароля Пользователя, в том числе по оплате, считаются осуществленными Пользователем, если Пользователем не доказано обратное.
- 4.9. Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию сайта о любом не санкционированном доступе к Личному кабинету.

5. Порядок и условия оформления Заказа

- 5.1. Оформление заказа на Интернет-ресурсе доступно только Авторизованным.
- 5.2. Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с Товарами, размещенными на сайте, в том числе с составом, с условиями приготовления, продажи, доставки Товара, стоимостью Товара, стоимостью доставки, а также с любой иной информацией о Товаре, условиях его приобретения, участии в акции, и проч.
- 5.3. Пользователь, ознакомившись с информацией на сайте, а также указанной в п. 5.2. настоящего Пользовательского соглашения, оформляет заказ Товара в следующем порядке:
 - 5.3.1. Пользователь, выбирает Товар посредством нажатия кнопки «+»/«добавить» или иной аналогичной кнопки и добавляет выбранный им Товар в «Корзину заказа».
 - 5.3.2. Для последующего оформления заказа Пользователь переходит в «Корзину заказа» и нажимает на кнопку «Оформить заказ».
 - 5.3.3. Для оформления заказа Пользователь выбирает способ доставки, а также указывает необходимую информацию, в том числе личные данные, способ оплаты, комментарии к заказу, контактные и прочие данные, предусмотренные Интернет-ресурсом.
- 5.4. Оформляя заказ, Пользователь подтверждает факт ознакомления и согласия с условиями настоящего Пользовательского соглашения, а также факт ознакомления с описанием Товаров, стоимостью Товаров, их составом,

условиями приготовления, Доставки, в том числе ее стоимостью и иной информацией, указанной на сайте.

5.5. После завершения оформления Заказа, информация о Заказах для Авторизованного пользователя будет доступна в Личном кабинете.

5.6. Время приготовления и/или Доставки Товара, указанное на Интерне-ресурсе, является приблизительным.

5.7. В рамках проведения различных акций Интернет-ресурсом может быть предусмотрено предоставление подарков, скидок на стоимость Товара и/или Доставки, или иные поощрения Пользователя в период и на условиях проводимой акции.

5.8. Пользователь гарантирует и подтверждает, что он:

5.8.1. является дееспособным и достиг возраста, позволяющего в соответствии с законодательством РФ заключать договора, а также совершать иные действия, предусмотренные настоящим Пользовательским соглашением;

5.8.2. владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных, Правил доставки и иных регулирующих документов, размещенных на сайте;

5.8.3. прочитал условия Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных, Правил доставки и иных регулирующих документов, понимает их значение и смысл, согласен с их содержанием и обязуется выполнять установленные ими требования, а также понимает все последствия своих действий при использовании сервисов Интерне-ресурса;

5.8.4. предоставил Администрации сайта при оформлении заказа и/или регистрации достаточные, действительные и достоверные данные;

5.8.5. согласен с обработкой своих персональных данных в соответствии с Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности в отношении обработки персональных данных и действующим законодательством РФ;

5.8.6. согласен на получение сообщений, рассылок информационного и рекламного содержания, в том числе, на получение писем по электронной почте, а также сообщений, связанных с исполнением заказа;

Пользователь в любое время вправе отказаться от получения сообщений, рассылок рекламного характера путем направления соответствующего отказа Администрации сайта.

5.8.7. понимает и согласен, что в период повышенного спроса сроки подтверждения заказа и его доставки могут быть увеличены;

5.8.8. обеспечит принятие и оплату Товара по адресу Доставки, указанному им для получения Заказа.

В случае отсутствия Пользователя по адресу Доставки или невозможности вручения Товара Пользователю по причинам, возникшим по вине Пользователя, а равно как в случае отказа Пользователя от принятия Товара (исключение: Товар ненадлежащего качества или не соответствующего условиям оформленного Пользователем заказа), Пользователь считается отказавшимся Заказа, при этом денежные средства, уплаченные за Товар и Доставку Пользователем, не подлежат возврату;

5.8.9. обязуется использовать сервисы Интерне-ресурса только в законных целях.

6. Отказ от заказа

6.1. Клиент вправе произвести отмену заказа, оформленного на Сайте, в Приложении или через оператора call-центра, в течение 5 (пяти) минут с момента отправки Заказа, путем звонка в call-центр по телефону +7 (495) 234-24-24. В случае, если заказ был оплачен банковской картой на Сайте или в Приложении, стоимость заказа будет возвращена Клиенту на банковскую карту в течение 10 (десяти) банковских дней с момента отмены заказа.

6.2. Если Клиент производит отмену заказа по истечении 5 (пяти) минут с момента отправки Заказа, когда заказ принят к исполнению и находится в процессе приготовления:

а) если Клиент оформил заказ с оплатой наличными или банковской картой при получении и по своей инициативе решил его отменить после начала приготовления — способ оплаты заказа наличными или банковской картой при получении будет более недоступен для данного Клиента;

б) если Клиент оформил заказ и оплатил его банковской картой на Сайте или в Приложении и по своей инициативе решил его отменить после начала приготовления - 80% (восемьдесят процентов) от стоимости заказа будет удержано для возмещения расходов на приготовление заказа. Остаток денежных средств будет возвращен Клиенту на банковскую карту в течение 10 (десяти) банковских дней с момента отмены заказа.

6.3. В случае отсутствия Пользователя по адресу Доставки или невозможности вручения Товара Пользователю по причинам, возникшим по вине Пользователя, а равно как в случае отказа Пользователя от принятия Товара (исключение: Товар ненадлежащего качества или не соответствующего условиям оформленного Пользователем заказа), Пользователь считается отказавшимся от Заказа, при этом денежные средства, уплаченные за Товар и Доставку Пользователем, не подлежат возврату.

В случае если Клиент обнаружит, что ему передана продукция/товар ненадлежащего качества, он вправе в течение 2 (двух) часов с момента получения заказа и при условии минимального употребления Клиентом продукции/товаров, позволяющего оценить вкусовые качества (остаток продукции/товара к возврату должен быть не менее 90%), вернуть продукцию/товар ненадлежащего качества и потребовать замены продукции/товара либо возврата уплаченной стоимости продукции/товара ненадлежащего качества. При возврате денежных средств или замене продукции/товара Клиент осуществляет возврат первоначальной продукции/товара ненадлежащего качества. Замена продукции/товара ненадлежащего качества производится в ближайшее возможное время, согласованное Клиентом и оператором call-центра. Возврат наличных денежных средств осуществляется одновременно с возвратом продукции/товара ненадлежащего качества, возврат денежных средств при оплате заказа банковской картой производится строго на банковскую карту, использованную для оплаты продукции/товара, в течение 10 (десяти) банковских дней с момента возврата продукции/товара ненадлежащего качества.

7. Персональные данные

7.1. Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных определяет политику ООО «Директ Райтс» в отношении обработки персональных данных, принятых на обработку, порядок и условия осуществления обработки персональных данных Пользователей, пользующихся сервисами, расположенными на сайте <https://kookooha.ru/> и передавших свои персональные данные для обработки Оператору с использованием и без использования средств автоматизации, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

7.2. Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресам: <https://kookooha.ru/>, сайтах <https://kookooha.ru/>, <https://kookooha-karlo.ru>, <https://kookooha-hacha.ru>, <https://kookooha-rebernaya.ru>, <https://kookooha-varenichnaya.ru>, <https://kookooha-cafeodessa.ru>

8. Ответственность

8.1. На Пользователя возлагается вся ответственность за все последствия, связанные с недостоверностью предоставленной им информации.

8.2. Администрация сайта не несет ответственности в случае:

8.2.1. Задержки или сбоя в процессе оформления заказа, совершения операции по оплате, которые возникли вследствие непреодолимой силы, а также в иных случаях неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

8.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

8.2.3. Корректное функционирование Сайта в случае, если техническое средство Пользователя не соответствует требованиям для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

8.3. Администрация сайта оставляет за собой право отказать Пользователю в использовании услуг Интернет-ресурса, ограничить его доступ в личный кабинет, удалить личный кабинет, заблокировать Пользователя при неоднократном нарушении Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных, Правил доставки и/или иных регулирующих документов, или применить иные меры, по своему усмотрению в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

9. Порядок урегулирования споров

9.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением, изменением и настоящего Соглашения, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

9.2. В случае не достижения соглашения, заинтересованная Сторона направляет досудебную претензию с предложением о добровольном урегулировании спора в письменной форме, подписанное уполномоченным лицом.

9.2.1. К требованию должны быть приложены документы, обосновывающие

предъявленные заинтересованной Стороной требования.

9.2.2. Требование, направленное без документов, подтверждающих полномочия лица, его подписавшего, считается непредъявленным и рассмотрению не подлежит.

9.3. Сторона, которой направлено претензия, обязана ее рассмотреть и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 30 календарных дней со дня ее получения.

9.4. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на требование в течение указанного срока спор, Сторона вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены ей действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Все споры и разногласия разрешаются в суде по месту нахождения ООО «Директ Райтс».

10. Прочие условия

10.1. Администрация сайта вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления изменить настоящее Пользовательское соглашение. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на страницах сайтов <https://kookooha.ru/>, сайтах <https://kookooha.ru/>, <https://kookooha-karlo.ru>, <https://kookooha-hacha.ru>, <https://kookooha-rebernaya.ru>, <https://kookooha-varenichnaya.ru>, <https://kookooha-cafeodessa.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией соглашения.

10.1.1. Риск не ознакомления с новой редакцией Пользовательского соглашения несет Пользователь.

10.1.2. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению новой редакцией Пользовательского соглашения не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств.

10.1.3. Продолжение использования сайта после изменения Пользовательского соглашения считается полным и безоговорочным согласием с их новой редакцией.

10.1.4. В случае если Пользователь не согласен с изменениями, то он обязан прекратить использование Сервиса.

10.2. Недействительность одного или нескольких положений настоящего Соглашения, не влечет недействительность или применимость остальных положений Пользовательского соглашения.

10.4. Адрес электронной почты Администрации сайта для рассмотрения обращений Пользователей и иных лиц: otziv@rurest.com