**Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом (редакция от 10.01.2025)**

Оферта — предложение Продавца заключить Договор на изложенных в данном документе условиях.

Договор — договор розничной купли-продажи товаров, заключённый между Покупателем и Продавцом.

Продавец — Общество с Общество с ограниченной ответственностью "РЕСТАРТ" (ИНН 1685010023, адрес: 421001, г. Казань., ул. Сибгата Хакима д.51, помещ. 1006).

Покупатель — лицо, намеренное заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее Товары для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Ресторан — место изготовления Товаров. Адреса ресторанов указываются на Сайте.

Товары — перечень продукции Продавца, которая изготавливается по заказу Покупателя.

Курьерская служба — лица, доставляющие Товары от имени Продавца, или сотрудники Продавца.

Зона доставки — адреса, по которым осуществляется доставка Товаров.

Сайт — сайт Продавца по адресу https://delivery.olio-bistro.ru/.

Личный кабинет — учётная запись Покупателя на Сайте, которая содержит персональные данные Покупателя, а также иную информацию, связанную с использованием Сайта.

1. **Общие положения**
2. Условия Оферты действуют для заказов на Сайте, если иное прямо не предусмотрено Офертой.
3. Покупатель обязан ознакомиться со следующей информацией:
4. Оферта;
5. информация, указанная на Сайте в отношении Товаров;
6. Продавец вправе вносить изменения в Оферту. Покупатель самостоятельно отслеживает такие изменения.
7. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают право- и дееспособностью, а также всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения Договора.
8. Оформлением заказа Товаров Покупатель подтверждает, что он согласен с условиями Оферты.
9. Договор считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товары.
10. Предложение о заключении Договора действует бессрочно.
11. **Предмет**
12. Продавец продает Товары, представленные на Сайте, и/или доставляет их Курьерской службой, а Покупатель оплачивает и принимает Товары в соответствии с условиями Оферты.
13. **Информация о Товаре**

Цена

1. Продавец определяет Цены на Товары в одностороннем порядке и указывает их на Сайте. Цены на Товары отображаются после выбора адреса доставки или адреса Ресторана.

Ассортимент

1. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления заказа.

Качество и внешний вид

1. Товары могут отличаться от изображения на Сайте.

Переход риска случайной гибели

1. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента получения Товаров Покупателем.
2. **Оформление заказа Товаров**

Порядок оформления заказа

1. Покупатель может оформить заказ на Сайте посредством заполнения электронной формы заказа;
2. Покупатель обязан предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения Договора.
3. При оформлении заказа на Сайте, Покупатель создает учётную запись.
4. При возникновении вопросов о Товарах, о порядке оформления заказа, о доставке и оплате Товаров Покупатель вправе обратиться к Продавцу по Телефону для получения информации.

Отсутствие Товара

1. Когда у Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону.
2. В случае, предусмотренном п. 4.5 Оферты, Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте либо аннулировать свой заказ Товаров.
3. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать заказ Покупателя в полном объеме.

Временная остановка приема заказов

1. Продавец вправе приостановить прием заказов Товаров в случае нехватки ресурсов Курьерской службы, и/или ввиду большого количества заказов Товаров, и/или в случае технических неполадок, не позволяющих принять заказ Товаров, и/или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления Товаров.
2. **Оплата Товаров**

1. Оплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе Сайта.

2. После получения оплаты Продавец собирает заказ и передаёт его Покупателю.

3. Выдача либо направление Покупателю кассового чека:

В электронном виде:

- в Личный кабинет Покупателя на Сайте в случае заказа Товаров через Сайт;

- на электронную почту Покупателя, в случае совершения заказа Товаров через Сайт, если Покупатель внес адрес электронной почты в Личный кабинет на Сайте при регистрации.

4. Покупатель вправе в любое время обратиться к Продавцу с просьбой об отмене транзакции при оплате заказа путем безналичного расчета банковской картой. Продавец принимает решение о возврате денежных средств с учетом требований законодательства РФ и всех сложившихся обстоятельств. Если Продавец принял решение о возврате денежных средств, то Продавец возвращает их в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования Покупателя.

1. **Доставка Товаров**
2. Доставка Товаров осуществляется:

- Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа;

- Выборкой Товаров Покупателем (самовывозом).

Зона доставки

1. Адреса, по которым доставляются Товары, определяются на Сайте.
2. Товары не доставляются по адресам, не входящим в Зону доставки.

Время и сроки доставки

1. Товары доставляются в пределах Зоны доставки в соответствии с режимом работы Ресторана, указанным на Сайте.
2. Сроки доставки, указанные на Сайте, являются ориентировочными. Реальные сроки доставки могут отклоняться в сторону уменьшения или увеличения по причинам, не зависящим от Продавца. Например: загруженность дорог, количество заказов на указанное время, погодные условия, обстоятельства непреодолимой силы.
3. Покупатель считается отказавшимся от исполнения Договора, если Курьерская служба по прибытии к фактическому адресу доставки Покупателя не может передать Товары Покупателю по его по вине. Например: Покупатель в течение 10 минут не отвечает на телефонный вызов или не открывает дверь Курьерской службе.
4. Продавец не считается просрочившим доставку, если нарушение сроков передачи Товара Покупателю произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Покупателя.
5. **Возврат и обмен Товаров**
6. Возврат Товара надлежащего качества не допускается. Товар имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.
7. В случае получения некачественных Товаров либо несоответствия полученных Товаров заказанному, Покупатель вправе потребовать в течение срока годности Товаров:

- замены таких Товаров Товарами надлежащего качества;

- скидку на следующий заказ;

- возврата уплаченных за Товары денежных средств.

1. **Ответственность**
2. Продавец не несет ответственность:

- за ущерб, причиненный Покупателю ненадлежащим использованием им Товаров;

- за утрату потребительских свойств Товара в случае несоблюдения Покупателем сроков употребления и условий хранения Товара;

- за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения данных при оформлении заказа.

1. Если Покупатель злоупотребляет правами потребителя, включая, но не ограничиваясь, если Покупатель отказался от приемки и/или оплаты заказанного и доставленного Товара, Продавец вправе реализовать своё право на самозащиту.
2. Если Покупатель отказывается от исполнения Договора в одностороннем порядке, Продавец вправе взыскать убытки с Покупателя. Если Покупатель оплатил Товар до его доставки, оплаченная сумма не возвращается.
3. Покупатель и/или Продавец освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств по Оферте, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Покупатель и Продавец не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами.